

Patienteninformation und organisatorische Abläufe in der Ordination während der Coronavirus-Pandemie-Zeit

Aufgrund zahlreicher Covid 19 Erkrankungsfälle in Osttirol wird auf Anraten der Gesundheitsbehörde der reguläre Ordinationsbetrieb auf Notbetrieb umgestellt.

Diesbezüglich werden PatientInnenkontakte auf das Notwendigste reduziert, um die Infektionsgefahr sowohl für Patienten als auch für Mitarbeiter zu minimieren.

Dazu zählen folgende Maßnahmen:

- Bleiben Sie zuhause, sollten sie Fieber, Halsweh, Husten bzw. andere Infektzeichen haben. Suchen Sie keinesfalls die Ordination auf! Rufen Sie uns an! Wir beraten Sie telefonisch über die weiteren Diagnostik- und Therapiemöglichkeiten.
- Suchen Sie die Ordination nur in wirklich dringenden Fällen auf!
- Bei medizinischen Problemen und Fragestellungen können Sie uns jederzeit, bevorzugt telefonisch, kontaktieren. Wir sind für Sie wie gewohnt während der Ordinationszeiten am Ordinationstelefon (04855 8181) erreichbar. Außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie von MO bis FR von 7.00 bis 19.00 Uhr Dr. Bachlechner persönlich auf seinem Diensthandy (0664 4361365). Ab 19.00 Uhr unter der Woche und an den Wochenenden erreichen Sie den jeweils diensthabenden Arzt unter der Nummer 141.
- Krankmeldungen können telefonisch ausgestellt werden.
- Dauermedikamente können über Telefon (04855 8181), FAX (04855 8181-4), E-Mail (office@doktorbachlechner.at) vorbestellt werden. Bitte geben Sie bekannt, wer die Medikamente abholt (Angehörige, Bekannte, Assling Mobil) und welche Bezahl-Modalität erwünscht ist (BAR, Bankomat, Überweisung). Patienten, die anrufen, wird am Telefon mitgeteilt, ab wann und in welcher Form die Medikamente zur Abholung bereitstehen. Diejenigen, die per FAX bzw. E-mail vorbestellen, erhalten eine Antwort bezüglich Abholmöglichkeit über den entsprechenden Kanal. Grundsätzlich kommt als Abholer jede infektfreie Person in Frage. Kümmern Sie sich bitte rechtzeitig um einen Vorrat, da eine gewisse Vorlaufzeit benötigt wird.
 - Für nicht mobile Bürger der Gemeinde Assling gibt es die Möglichkeit die Medikamente durch Assling Mobil 1x täglich zustellen zu lassen (siehe <https://www.assling.at>).
 - Patienten unserer Ordination aus dem Raum Sillian und Umgebung können ihre Medikamente in der Marien Apotheke in Sillian abholen. Bitte bestellen Sie die Medikamente ebenfalls bei uns vor (Telefon, FAX, E-Mail). Wir schicken dann die Rezepte nach Sillian. Alle Bestellungen, die bis 12.00 eingehen, können ab 15.00 des selben Tages dort abgeholt werden. Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten und nehmen Sie Ihre e-card mit.
 - Ähnliches gilt für alle anderen Patienten unserer Ordination aus den verschiedensten Regionen Osttirols. Sie bestellen ihre Medikamente bei uns vor und geben ihre Wunsch-Apotheke bekannt. Alle Rezepte, die bis 12.00 Uhr bei uns vorbestellt werden, liegen ab 15.00 Uhr des selben Tages in der entsprechenden Apotheke auf und können dort dann abgeholt werden. Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten und nehmen Sie Ihre e-card mit.
- Bei Bedarf werden Schritte gesetzt, um die gleichzeitige Anwesenheit von mehreren Personen in der Praxis zu vermeiden. (Z.B. Eingangstür wird versperrt, Patienten werden in kleinen Gruppen oder einzeln von der Tür abgeholt und in die Praxis gebracht).
- Nutzen Sie die Möglichkeit zur Information im Internet bzw. auch bei diversen Hotlines
 - Corona Virus Hotline: 0800 555 621
 - Hotline 1450 bei konkretem Infektionsverdacht
 - Gesundheits- und - Sozialministerium: <https://www.sozialministerium.at>
 - Land Tirol <https://www.tirol.gv.at>
 - ORF <https://www.orf.at>